

Listing za fiksnu telefoniju

---



## Sadržaj

• <b>Prijavljivanje na portal i aktiviranje korisničkog naloga</b> .....	3
• <b>Pregled usluga</b> .....	3
Obračunati pozivi .....	4
Lista poziva.....	6
Cenovnici.....	7
Podešavanja .....	8
• <b>Podešavanje korisničkog naloga</b> .....	9

# Uputstvo za korišćenje listinga za fiksnu telefoniju

## Prijavljivanje na portal i aktiviranje korisničkog naloga

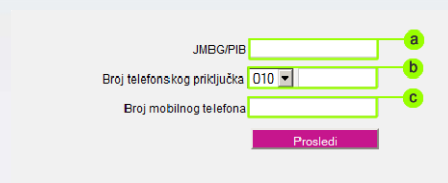
Na stranici <http://tel.ot.rs> unesite svoje korisničko ime i lozinku (*slika br. 1*).

Ukoliko ste zaboravili svoju lozinku ili želite da aktivirate servis, potrebno je da kliknete na link naznačen na *slici br.1*. Tada će se otvoriti stranica sa formom kao na *slici br.2*. U formu je potrebno uneti:

- JBMG ili PIB u zavisnosti da li uslugu koristite kao fizičko ili pravno lice (*pozicija a*);
- Broj telefonskog priključka (*pozicija b*);
- Broj mobilnog telefona u formatu 06x123456 (*pozicija c*);



Slika 1



Slika 2

## Pregled usluga

Kada pristupite svom korisničkom nalogu pojaviće se linkovi ka dve stranice (*slika br. 3, pozicija a*). Sa leve strane prozora, nabrojani su brojevi telefona (*slika br.3, pozicija b*) jedan ispod drugog koji se vode na Vaše korisničko ime (ukoliko imate jedan broj, u levom delu prozora biće prikazan samo jedan broj, ukoliko imate dva broja, biće prikazano dva broja...).

Kliknite na određeni broj telefona, kako biste pristupili i dodatnim opcijama za taj broj (*slika br.3, pozicija b*).

**NAPOMENA:** Iznosi koji su prikazani pored svakog broja telefona (*slika br.3, pozicija c*) odnose se na trenutno stanje na računu i informativnog su karaktera, prikazani su bez uračunatog PDV-a kao i iznosa mesečne pretplate za paket usluga koji imate.



Slika 3

# Uputstvo za korišćenje listinga za fiksnu telefoniju

Odabirom željenog broja telefona prikazaće se 4 nove kartice (slika br. 4, pozicija a):

- **Obračunati pozivi**
- **Lista poziva**
- **Cenovnici**
- **Podešavanja**

Vreme poziva	Poziv sa broja	Birani broj	Destinacija	Cena po minuti	Trajanje	Iznos
27.09.2011 10:35:50	38111 XXXX XXXX	38111 XXXX XXXX	Serbia fix locale	0,40 RSD	1:08	0,80 RSD
27.09.2011 07:13:36	38111 XXXX XXXX	38111 XXXX XXXX	Serbia fix locale	0,40 RSD	0:46	0,40 RSD
Rezultati: 1-2 od 2						1:54 1,20 RSD

Slika 4

## Obračunati pozivi

Na kartici **Obračunati pozivi** možete videti koliko je trajao i koštao određeni poziv ili pozivi **u tekućem ili prethodnom mesecu** (slika br.5).

**NAPOMENA:** *Trenutno stanje i specifikacija poziva iz tekućeg meseca su informativnog karaktera i prikazani su bez uračunatog PDV-a i iznosa mesečne pretplate za paket usluga koji imate.*

Pomoću tri padajuća menija možete filtrirati i sortirati željene rezultate.

U prvom padajućem meniju **Datum poziva** (slika br.5, pozicija a) možete odabrati određeni datum za koji želite pretražiti pozive unosom datuma u prazno polje u formatu dan.mesec.godina (dd.mm.yyyy), možete pretražiti pozive koji su obavljani samo u **tekućem danu**, ili **prethodnom danu**, **tekućem mesecu** ili **prethodnom mesecu**.

Vreme poziva	Poziv sa broja	Birani broj	Destinacija	Cena po minuti	Trajanje	Iznos
27.09.2011 10:35:50	38111 XXXX XXXX	38111 XXXX XXXX	Serbia fix locale	0,40 RSD	1:08	0,80 RSD
27.09.2011 07:13:36	38111 XXXX XXXX	38111 XXXX XXXX	Serbia fix locale	0,40 RSD	0:46	0,40 RSD
Rezultati: 1-2 od 2						1:54 1,20 RSD

Slika 5

# Uputstvo za korišćenje listinga za fiksnu telefoniju

U drugom padajućem meniju **Birani broj** (slika br. 6, pozicija a) možete odabrati koje pozive ćete pregledati:

- Sve pozvane brojeve
- Samo pozive upućene ka fiksnim mrežama
- Samo pozive upućene ka mobilnim mrežama ili
- Samo pozive upućene ka međunarodnim mrežama

Unosom tačnog broja telefona u formatu **381111234567** možete izvršiti pretragu specifikacije obračunatih poziva ka određenom broju telefona.

Ime i prezime | Odjavi me

ORION telekom

Usluge | Moj nalog

Obračunati pozivi | Lista poziva | Cenovnici | Podešavanja

38111 XXX XXX

Datum poziva: Danas | Birani broj: **Svi brojevi** | Destinacija: | Rezultati

Vreme poziva	Poziv sa broja	Birani broj	Destinacija	Cena po minuti	Trajanje	Iznos
27.09.2011 10:35:50	38111 xxx xxx	xxx xxx	Serbia fix locale	0,40 RSD	1:08	0,80 RSD
27.09.2011 07:13:36	38111 xxx xxx	38111 xxx xxx	Serbia fix locale	0,40 RSD	0:46	0,40 RSD
Rezultati: 1-2 od 2					1:54	1,20 RSD

\* Trenutno stanje i specifikacija poziva iz tekućeg meseca su informativnog karaktera i prikazani su bez uračunatog PDV-a i iznosa mesečne pretplate za paket usluga koji imate.

© 2010 ORION Telekom. Sva prava pridržana.

office@oriontelekom.rs  
**011 4 100 100**

Slika 6

Treći padajući meni **Destinacija** (slika br. 7, pozicija a) se odnosi na još određeniju destinaciju:

- **Serbia fix locale** predstavlja lokalni poziv u okviru fiksne telefonije *npr. Beograd-Beograd*
- **Serbia fix transit** predstavlja međugradski poziv *npr. Beograd-Niš*
- **Serbia mobile** predstavlja pozive ka nacionalnim mobilnim operatorima
- **Service/cc** predstavlja pozive ka korisničkom servisu Orion telekoma...

Ime i prezime | Odjavi me

ORION telekom

Usluge | Moj nalog

Obračunati pozivi | Lista poziva | Cenovnici | Podešavanja

38111 XXX XXX

Datum poziva: Danas | Birani broj: Svi brojevi | Destinacija: | Rezultati

Vreme poziva	Poziv sa broja	Birani broj	Destinacija	Cena po minuti	Trajanje	Iznos
27.09.2011 10:35:50	38111 xxx xxx	38111 xxx xxx	Serbia fix locale	0,40 RSD	1:08	0,80 RSD
27.09.2011 07:13:36	38111 xxx xxx	38111 xxx xxx	Serbia fix locale	0,40 RSD	0:46	0,40 RSD
Rezultati: 1-2 od 2					1:54	1,20 RSD

\* Trenutno stanje i specifikacija poziva iz tekućeg meseca su informativnog karaktera i prikazani su bez uračunatog PDV-a i iznosa mesečne pretplate za paket usluga koji imate.

© 2010 ORION Telekom. Sva prava pridržana.

office@oriontelekom.rs  
**011 4 100 100**

Slika 7

# Uputstvo za korišćenje listinga za fiksnu telefoniju

Sa desne strane prozora možete videti cenu po minuti razgovora za određenu destinaciju, zatim trajanje određenog poziva i cenu istog.

Ukoliko želite da izvezete rezultate u Excel fajl, u padajućem meniju **Rezultati** odaberite opciju **Izvezi sve rezultate**. Potom kliknite na **Save**.

Rezultati: 1-25 od 30	Izvoz: Račun				
Rezultati: 1-25 od 30	Vreme izvoza: 07.07.2011 15:30:40				
Veličina strane	Datum poziva: Ovog meseca				
10 rezultata po strani	Račun: ACC699/V1				
25 rezultata po strani	Total duration:				
50 rezultata po strani	Total amount: 0,00 RSD				
100 rezultata po strani	Rezultati: 1-30 od 30				
Izvoz					
Izvezi ovu stranu					
Izvezi sve rezultate					

Vreme poziva	Poziv sa broja	Birani broj	Destinacija	Cena po minuti	Trajanje	Iznos
--------------	----------------	-------------	-------------	----------------	----------	-------

Izgled eksportovanog fajla

## Lista poziva

Na kartici **Lista poziva** možete videti specifikaciju:

- Upućenih
- Primiđenih i
- Propuštenih poziva

Kao i na prethodnoj kartici, i na ovoj postoje tri padajuća menija pomoću kojih možete filtrirati sadržaj.

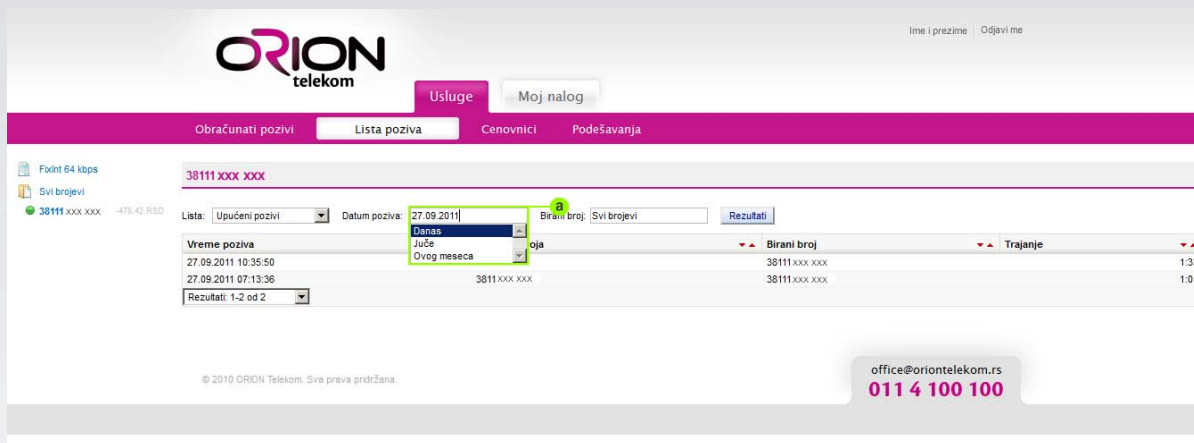
U prvom padajućem meniju **Lista** (slika br.8, pozicija a) možete filtrirati pozive na osnovu smera razgovora. Možete izabrati pregled upućenih, primljenih ili propuštenih poziva.

Vrem	Poziv sa broja	Birani broj	Trajanje
27.09.2011 07:13:36	38111 xxx xxx	38111 xxx xxx	1:33
	38111 xxx xxx	38111 xxx xxx	1:01

Slika 8

U drugom padajućem meniju **Datum poziva** (slika br.9 pozicija a) možete filtrirati i sortirati pozive za određeni dan iz tekućeg ili prethodnog meseca (upisom datuma u prazno polje dd.mm.yyyy), tekući dan, prethodni dan, tekući mesec ili prethodni mesec.

# Uputstvo za korišćenje listinga za fiksnu telefoniju

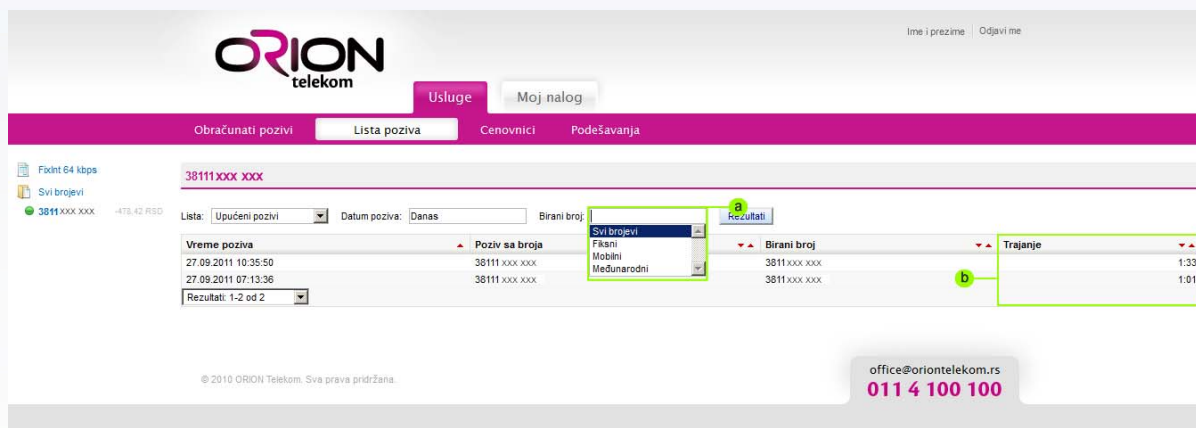


Slika 9

U trećem padajućem meniju (slika br. 10, pozicija a) možete izabirati pregled poziva ka/od:

- Fiksnim nacionalnim operatorima
- Mobilnim nacionalnim operatorima
- Međunarodnim fiksnim i mobilnim operatorima

U desnom delu strane (slika 10, pozicija b.) prikazano je trajanje određenog poziva.



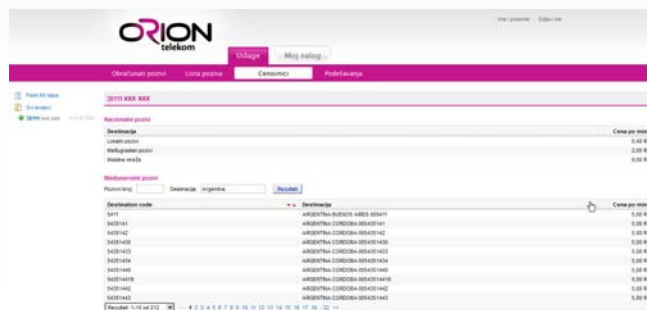
Slika 10

## Cenovnici

Na kartici **Cenovnici** (slika br.11) možete videti cenu poziva po minuti za paket usluga koji koristite.

U gornjem delu prikazane su cene poziva ka nacionalnim operatorima fiksne i mobilne telefonije, dok je cenovnik za sve ostale destinacije prikazan u tabeli ispod.

**NAPOMENA:** Sve cene su prikazane bez uračunatog PDV-a.



Slika 11

# Uputstvo za korišćenje listinga za fiksnu telefoniju

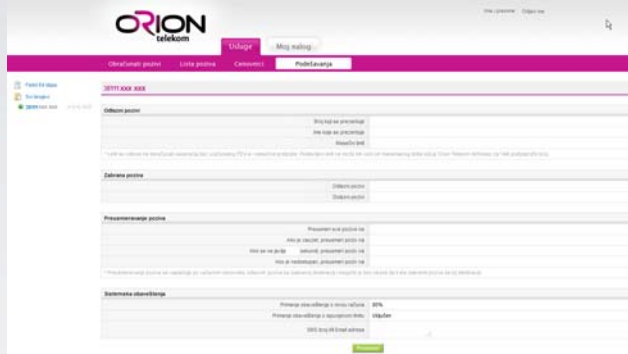
Destinacije možete pretraživati na osnovu **pozivnog broja** (area code) određene destinacije ili po nazivu zemlje ka kojoj je upućen poziv.

## Podešavanja

Na kartici **Podešavanja** (slika br.12) možete menjati parametre za izabrani broj telefona i to:

- ✓ Visina mesečnog limita za odlazne pozive
- ✓ Skrivanje ili prikaz Caller ID-ja
- ✓ Zabrana poziva
- ✓ Preusmeravanje poziva
- ✓ Prijem sistemskih obaveštenja

Da biste menjali parametre kliknite na dugme **Promeni** na dnu strane (slika br.12).



Slika 12

**Mesečni limit i prikaz broja** – U meniju **Odlazni pozivi** možete podesiti mesečni limit (slika br.13).

Limit se odnosi na obračunati saobraćaj bez uračunatog PDV-a i mesečne pretplate. Postavljeni limit ne može biti veći od maksimalnog limita koji je Orion telekom definisao za Vaš pretplatnički broj.

Po početnim podešavanjima za fizička lica, mesečni limit je podešen na 10.000 RSD, dok je za pravna lica limit podešen na 30.000 RSD. Ukoliko želite da izmenite ovu prvobitnu vrednost limita, u polje **Mesečni limit** unesite željenu vrednost i nakon toga na dnu strane kliknite dugme **Sačuvaj**.

U polju **Broj koji se prezentuje** (slika br. 15) možete odabrati opciju **Sakrij**. Ukoliko je ovo polje prazno, prilikom pozivanja, pozvanom korisniku će biti prikazan Vaš broj telefona. Ukoliko za ovo polje postavite vrednost **Sakrij** vaš broj se neće videti. Ukoliko u ovo polje upišete neki od brojeva telefona vezanih za Vaš korisnički nalog, taj broj će se prikazati pozvanom korisniku.

**NAPOMENA:** U ovo polje ne možete uneti brojeve drugih korisnika, kao ni brojeve koji nisu iz numeracije Orion telekoma.

**Zabrana poziva** – U meniju **Zabrana poziva** (slika br. 16) možete zabraniti odlazne pozive ka određenim destinacijama:

- ✓ međunarodne;
- ✓ mobilne;
- ✓ međunarodne i mobilne;
- ✓ sve odlazne pozive;

U ovom meniju, takođe možete i zabraniti **sve dolazne** pozive.

**Preusmeravanje poziva** – U meniju **Preusmeravanje poziva** (slika br. 17) možete aktivirati uslugu preusmeravanja poziva na broj telefona koji unosite u internacionalnom obliku (381111234567) i to za sledeće situacije: Preusmeravanje svih poziva (slika br. 17, pozicija a)

Odlazni pozivi	
Broj koji se prezentuje	<input type="text"/>
Ime koje se prezentuje	<input type="text"/>
Mesečni limit	<input type="text"/> RSD

Slika 13

Zabrana poziva	
Odlazni pozivi	<input type="text"/>
Dolazni pozivi	<input type="text"/>
	Svi

Slika 16

Preusmeravanje poziva	
Preusmeri sve pozive na	<input type="text"/>
Ako je zauzet, preusmeri poziv na	<input type="text"/>
Ako se ne javlja <input type="text"/> sekundi, preusmeri poziv na	<input type="text"/>
Ako je nedostupan, preusmeri poziv na	<input type="text"/>

\* Preusmeravanje poziva se naplaćuje po vašem cenovniku odlaznih poziva ka izabranoj destinaciji i moguće je bez obzira da li ste zabranili pozive ka toj destinaciji.

Slika 17

# Uputstvo za korišćenje listinga za fiksnu telefoniju

Preusmeravanje poziva ukoliko u datom momentu razgovarate (*slika br. 17, pozicija b*)

Preusmeravanje poziva ukoliko posle određenog vremenskog intervala ne odgovorite na poziv. Ukoliko u polje predviđeno za upis sekundi upišete 10, a nakon 10 sekundi ne odgovorite, poziv će se preusmeriti na broj koji ste upisali u produžetku (*slika br. 17, pozicija c*)

Preusmeravanje poziva ukoliko u datom momentu Vaš telefon nije registrovan na mrežu (*slika br. 17, pozicija d*)

**NAPOMENA:** Preusmeravanje poziva se naplaćuje po važećem cenovniku odlaznih poziva ka izabranoj destinaciji i moguće je bez obzira da li ste zabranili pozive ka toj destinaciji.

**Sistemska obaveštenja** - U meniju **Sistemska obaveštenja** (*slika br. 18*) možete podesiti prijem SMS i/ili email obaveštenja o dostizanju 50%, 75% ili 85% definisanog mesečnog limita. Nakon bilo koje promene, skrolujte do dna stranice i kliknite na dugme **Sačuvaj**. Ukoliko ste se predomislili i ne želite da izvršite promenu, kliknite na dugme **Poništi**.

Sistemska obaveštenja	
Primanje obaveštenja o nivou računa	85%
Primanje obaveštenja o ispunjenom limitu	Uključen
SMS broj i/ili Email adresa	

Slika 18

## Podešavanje korisničkog naloga

Na stranici **Moj nalog** (*slika br. 19*) nalaze se Vaši lični podaci koji se odnose na sve brojeve telefona na Vašem korisničkom nalogu.

Slika 19

Da biste neke od istih izmenili potrebno je da kliknete na dugme **Promeni** na dnu stranice. Na ovoj strani možete (*slika br. 20*):

- ✓ Promeniti lozinku za pristup ovom portalu
- ✓ Podesiti prijem sistemskih poruka i
- ✓ Pregledati podatke vezane za Vaš korisnički nalog (ime, adresa, e-mail, JMBG i kontakt telefone)

Kada izmenite neki od podataka, da biste sačuvali promenu, kliknite na dugme **Sačuvaj**. Ukoliko se predomislite i ne želite da snimite promene, kliknite na dugme **Poništi**.

Za odjavu sa portala kliknite na link **Odjavi me** u gornjem desnom uglu stranice.

Slika 20